

Les BAC professionnels « Métiers de la Relation Client »

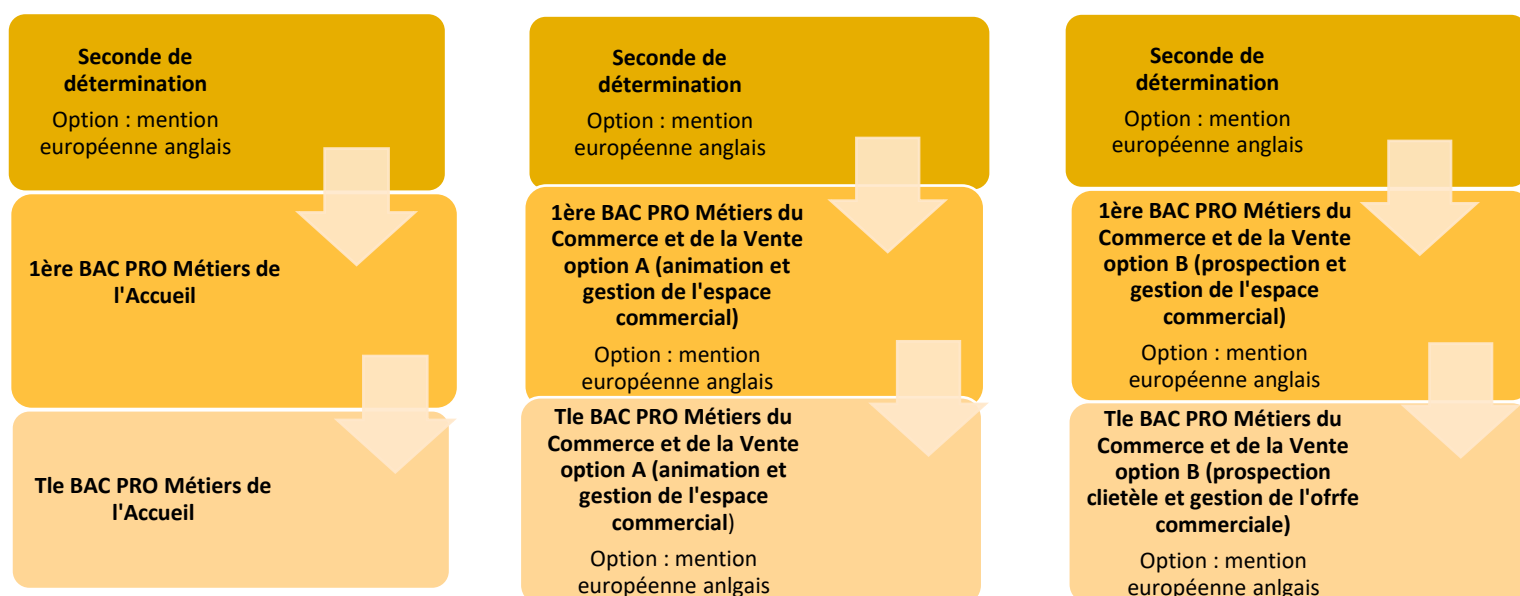
La spécificité de la filière « Métiers de la relation clients » peut se résumer en plusieurs points :

- 1- Une formation générale et professionnelle qui permet aux élèves de découvrir l'ensemble des champs professionnels liés au commerce, la vente et l'accueil.
- 2- L'acquisition d'une expérience professionnelle grâce aux périodes de formation en entreprise.
- 3- Une année de détermination en 2nd MRC permettant aux élèves de s'orienter vers l'un des 3 bacs proposés au Lycée Célony.

Niveau Requis :

3^{ème} générale et/ou prépa métiers

Bloc professionnel Métiers de la Relation Client



Les qualités du candidat à la filière « Métiers de la Relation Client »

- Qualités de communication, sens de l'écoute, sens du relationnel.
- Aptitude à travailler en équipe.
- Dynamisme, persévérance, autonomie.
- Sens du contact, de l'organisation et de la relation.

Programme des études :

Enseignement général	Enseignement professionnel
<ul style="list-style-type: none"> • Français • Histoire-géographie/Education morale et civique • Mathématiques • Anglais LV1 • Espagnol LV2 • Arts appliqués • Education physique et sportive 	<ul style="list-style-type: none"> • Matières professionnelles • DNL (cours de vente en anglais) • Prévention/santé/environnement • Economie/Droit
Co-intervention en français/mathématiques et matières professionnelles	
Accompagnement personnalisé (aide à l'orientation et au projet professionnel de l'élève)	

22 semaines de PFMP (Période de Formation en Milieu Professionnel) réparties sur 3 ans.

En classe de terminale la dernière période de PFMP pourra s'effectuer dans le cadre d'un projet de mobilité à l'international (ERASMUS +).

Possibilités de poursuites d'études en :

<ul style="list-style-type: none"> • BTS NDRC (Négociation et Digitalisation de la Relation Client) • BTS MCO (Management Commercial Opérationnel) • BTS hôtellerie restauration (option A : gestion et mercatique hôtelière) • BTS tourisme • BTS professions immobilières • BTS commerce international • BTS technico-commercial 	<ul style="list-style-type: none"> • Mention complémentaire vendeur produits multimédia • Mention complémentaire vente à distance • Mention complémentaire accueil / réception • Mention complémentaire organisateur de réception • Mention complémentaire employé traiteur • Mention complémentaire accueil dans les transports
---	--

Après le diplôme je peux travailler dans :

Métiers de l'Accueil	Métiers du Commerce et de la Vente
<ul style="list-style-type: none"> • Cabinet d'assurance • Agence immobilière • Tourisme / hôtellerie • Événementiel / traiteur • Hôpitaux, cliniques • Transports (gars SNCF, aéroports, transports maritime) • Points d'accueil de grandes surfaces, de grands magasins, SAV) • Mairies, office du tourisme, services publics. 	<ul style="list-style-type: none"> • Un magasin, point de vente (grande distribution, magasin spécialisé, boutique...) • Service commercial B to C (vente aux particuliers) • Service commercial B to B (vente aux professionnels) • Agence immobilière • Ma propre activité (auto entrepreneur...)



Erasmus+



Lycée Polyvalent CELONY

Établissement sous contrat d'association avec l'État

4 bis, avenue de Lattre de Tassigny - 13090 Aix en Provence

TEL: 04.42.23.59.65 – FAX: 04.42.21.75.45

Site: www.lycee-celony.com Facebook: <https://fr-fr.facebook.com/LyceeCelonyOfficiel>

Accès aux Personnes à Mobilité Réduite